石家庄财经商贸学校

专业人才培养方案

专业名称： 电子商务

专业代码： 730701

所属系部： 商贸专业部

适用年级： 2023级

修订时间： 2023年8月

目录

一、专业概述 1

二、专业名称及代码 1

三、入学要求 1

四、修业年限 1

五、职业面向 1

六、培养目标与培养规格 2

（一）培养目标 2

（二） 培养规格 3

七、课程设置及要求 5

（一）公共基础课程 5

（二）专业基础课程 12

（三）专业核心课程 14

（四）专业拓展课程 16

八、教学进程总体安排 18

九、实施保障 19

（一）师资队伍 19

（二）教学设施 20

（三）教学资源 21

（四）教学方法 22

（五）学习评价 23

（六）质量管理 24

十一、毕业要求 24

2023级电子商务专业人才培养方案

一、专业概述

为适应电子商务领域优化升级需要，对接电商产业数字化发展新趋势，对接新产业 、新业态、新模式下电子商务等岗位（群）的新要求，推动京津冀协同发展，为行业发展和区域经济建设培养技能型人才，参照国家相关标准编制要求，制订本方案。

二、专业名称及代码

专业名称：电子商务

专业代码：730701

三、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

四、修业年限

三年

五、职业面向

本专业的职业面向主要是在各行各业从事互联网和相关服务、批发、零售等的电子商务营销与客户服务管理专业人员。

|  |  |
| --- | --- |
| 所属专业大类（代码） | 财经商贸大类（73） |
| 所属专业类（代码） | 电子商务类（7307） |
| 对应行业（代码） | 互联网和相关服务（64）；批发（51）；零售业（52） |
| 主要职业类别（代码） | 营销员（4-01-02-01）；客户服务管理员（4-07-02-03） |
| 主要岗位类别（或技术领域） | 市场推广专员；电商营销专员；电商运营专员；电商客服专员；电商直播策划专员；电商物流专员；网店美工；网站编辑 |
| 职业类证书举例 | 1+X网店运营推广职业技能等级证书；1+X直播电商职业技能等级证书；1+X电子商务数据分析技能等级证书；助理电子商务运营师资格证书；电子商务师资格证书。 |

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

我校电子商务专业注重培养，能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的科学与人文素养、职业道德和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握必需的电子商务基本理论和技能，具有良好的职业道德和行业规范，具备网店运营、网店美工、网络客户服务、直播营销、数据分析等能力，从事具有相应的综合职业能力，面向各行业和各企业有关电子商务职业群或技术领域，能从事淘宝、天猫、京东等平台网店选品、网店运营、客户服务、电商主播、直播运营等工作的高素质技术技能人才。

1. 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用电子商务岗位（群）需要的专业技术技能，总体上须达到以下要求。

1.职业素养

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）具有国防观念和国家安全意识，具备强烈的集体主义观念，具备吃苦耐劳、积极进取、爱岗敬业的工作态度和严谨科学的工作作风，提高警惕，能够辨别网络危害，反对不良思想和作风；

（3）具备良好政治思想素质、道德品质和法律意识，能够熟练掌握与电子商务专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解电子商务等产业文化，遵守电子商务法律法规；

（4）保持终身学习，不断提升自我的精神，能够不断根据电子商务的发展更新专业知识，谦虚谨慎，求实务新，不断学习，紧随时代发展潮流。

2.专业知识技能

（1）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、英语等文化基础知识，具有良好的科学与人文素养，具备职业生涯规划能力；

（2）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，并且掌握电商客服所要具备的技术要领，能够通过网络即时通讯工具有效明确地向客户传达服务信息、态度，学习一门外语并结合专业加以运用；

（3）掌握电子商务、市场营销、电商物流、短视频以及商品拍摄等方面的专业基础知识，掌握电商行业的发展及应用，培养在互联网上从事电子商务活动的思想，增强对电商行业的热爱；

（4）掌握网店运营、网店设计、网络营销、数据分析等技术技能，具有网店设计、网店运营分析能力或实践能力，能够具备独立完成开店、店铺装修、客服等工作能力；

（5）掌握电子商务法律法规、国际和国家标准技术规范，具备计算机网络及其安全应用的基本理论和基本知识，并能够在本专业范围内遵守规则规范。

（6）具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，初步掌握电子商务领域数字化技能；

（7）具有探究学习、终身学习能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（8）具备人文和科学素养、良好的生活习惯、健康的身体和良好的身体素质，掌握基本身体运动知识和至少1项体育运动技能；具备一定的心理调适能力；

（9）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

（10）弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民、珍惜劳动成果、树立劳动观念、积极投身劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

七、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1．思想政治

（1）中国特色社会主义

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟 大复兴的奋斗之中。

（2）心理健康与职业生涯

本课程基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。

（3）哲学与人生

阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。

（4）职业道德与法治

着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。

2．语文

通过丰富的言语实践，逐步掌握祖国语言文字特点及其运用规律，形成个体的言语经验，在具体的生活、学习、工作等语言运用情境中，正确理解与运用祖国语言文字，进行有效的交流与沟通；通过语言运用，发展直觉思维、形象思维、逻辑思维、辩证思维和创造思维，运用多种思维方式丰富自己对作品的感受和理解，比较、分析、归纳和概括基本的语言现象，准确传递信息、论述观点、表明态度，提升思维的深刻性、敏捷性、灵活性、批判性和创造性等品质；通过阅读优秀作品，口味语言艺术，发现美，体验美，欣赏美，崇尚真善美，提高语言文化鉴别能力，形成正确的审美意识、健康向上的审美情趣与鉴赏品位，提升审美境界，在生活、工作情境中运用口语和书面语表现美，创造美；在学习中，继承和弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，吸收人类文化知识积累和创新成果，并在学习和工作中拓宽产业文化视野，培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，增强文化自觉和文化自信。取得国家普通话水平测试等级证书。

3．历史

本课程的任务是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展社会主义建设者和接班人。

4．数学

在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学 的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。

5．英语

在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。通过学习与实践，掌握语言特点及其运用规律，发展听、说、读、写等语言技能，正确理解职场中不同类型的语篇信息，就与职业相关的话题进行有效沟通与交流；通过观察、分析、比较等方式，认识口头交流与书面交流的表达特点，感知不同文化背景下思维方式的多样性，理解中西方思维方式的差异，从不同视角观察和认识世界，对事物做出合理评判；通过学习中外优秀文化、拓宽国际视野，形成对外国文化的正确认识、对中华优秀文化的深刻认知及对中外企业文化的客观了解，以开放包容的心态理解多元文化，坚定文化自信，促进文化传播；养成良好的学习习惯，促进语言学习与学习能力的可持续发展。

6．信息技术

课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。能取得全国计算等级考试（一级）证书。

7．体育与健康

 通过学习，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育 运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握1-2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，培育学生的运动能力、健康行为和体育精神核心素养。

8．艺术

（1）音乐欣赏

参与音乐鉴赏与实践活动，学习有关知识和技能，认识音乐的基本功能与作用，获得精神愉悦，提高审判情趣和音乐实践能力。了解音乐表现的丰富性和多样性，掌握音乐鉴赏的基本方法，聆听欣赏中外经典作品，理解中国音乐与中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的密切关系，弘扬民族精神和时代精神，尊重世界音乐文化的多样性。了解当代中国最普遍的音乐实践活动方式，丰富音乐实践经验，提高音乐实践能力。结合鉴赏内容开展音乐实践，认识音乐与其他艺术、学科及专业的关联，积极探索音乐在社会生活、生产实践、专业学习和职业发展等方面的应用，激发创新意识，促进专业学习。

（2）美术欣赏

通过不同美术类型（绘画、书法、雕塑、工艺、建筑、摄影等）的表现形式与发展演变进程，使学生了解美术的基础知识、技能与原理，熟悉基本审美特征，理解作品的思想情感与人文内涵，感受社会美、自然美和艺术美的统一，提高审美能力。了解不同的美术门类，掌握美术鉴赏的基本方法，形成健康的审美情趣；欣赏中国书画、雕塑和建筑等经典作品，理解其与中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的密切关系，弘扬民族精神和时代精神，树立正确的文化观；欣赏外国经典作品，理解世界美术文化的多样性；结合鉴赏内容开展美术实践，认识美术与其他艺术、学科和专业的关联，积极探索美术在社会生活、生产实践、专业学习和职业发展方面的广泛应用，激发创新意识，促进专业学习。

（3）书法

了解中国书画基础知识与技法，熟悉中国书画的大致分类。赏析中国书画经典作品，认识中国传统艺术风格，感情中国书画所蕴含的思想情感、审美意趣和民族精神，提高审美能力和文化品位。通过软、硬笔习字练习，掌握楷书、行书的基本运笔与技巧，养成良好的书写习惯，提高书写能力，提升自我修养。

（4）礼乐修身

通过学习社交礼仪常识、各种情境的礼仪训练，掌握必备 的礼仪知识和技能，领会礼仪的核心精神，提高艺术审美和鉴赏能力，弘扬中华优秀传统美德，做到知行合一。

9．劳动教育

本课程重点讲述劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面内容，提高劳动自立自强的意识和能力；增强学生职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平。通过课程，让学生学会日常生活劳动，实现自我管理生活；通过校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，

10．军事训练

通过军事训练学习基本军事知识，掌握基本军事技能，全面推进素质教育，增强学生的国防观念和国家安全意识，加强学生的组织性和纪律性，培养吃苦耐劳和艰苦朴素的作风，培育爱党爱国爱军情怀，培塑爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。

11．就业指导

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行职业就业指导。其任务是：学生应了解职业、职业素质、职业道德、职业个性、职业选择、职业理想的基本知识与要求，树立正确的职业理想；学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法；增强提高自身全面素质、自主择业、立业创业的自觉性。

12．职业能力

本课程主要讲述思想政治基础理论、时事政治、科技常识、文学常识、艺术知识、安全常识等内容，提高学生思想道德素质、科学素质、人文素质等综合素质，培养学生理解、交流、科学思维、应用分析、艺术审美等方面的能力，挖掘学生处理事物的能力，提升职业适应性。

（二）专业基础课程

1. 电子商务基础

通过学习，应该能掌握电子商务的概念，陈述电子商务的交易过程、结构、电子支付方式及文件安全传送的原理；能区分不同类型的电子商务模式；了解网上电子支付，掌握电子银行以及第三方支付平台的使用；能够搭建网上商店，掌握店铺装修的基本操作；会根据平台以及地区的情况，选择合适的物流模式；能应用电子商务平台进行网上商店的搭建和日常商务交易处理。

2. 市场营销基础

通过学习，学习者能说出市场营销的概念；分析案例的市场营销环境；判断消费者市场和消费者行为；会使用市场营销调研的基本方法；会细分市场及对市场进行正确定位；能够分析常用产品的特色、品牌、包装及其定价策略；会使用常用的促销策略；了解营销战略以及营销控制的相关内容，能够将市场营销的理论及技术贯穿到电商运营过程中。

3. 商品拍摄与图片处理

学生通过学习，应该能了解网上拍摄商品所用摄影设备的作用及选择，能自主搭建摄影环境，掌握数码相机参数的设置和相机的使用，能合理运用光线和曝光组合，能完成日常商品的拍摄，并能通过 Photoshop软件对商品照片进行后期处理，最后使用 Photoshop软件设计出能让人产生购物欲的商品传页。

4. 商品知识

通过学习，可以理解品牌的概念，能够正确区分品牌和商标；掌握品牌命名的策略，列举品牌标志的分类；领悟商品采购的重要性，明确商品的分类，学会收集、统计及分析相关资料，能根据店铺及商品的定位制订商品采购计划。可以灵活使用各种技巧开展洽谈工作，根据网店运营的目标制定合适的商品采购绩效衡量标准。

1. 物流基础

通过学习，学生了解物流的基本概念和基本内容，熟悉物流活动的构成，掌握各类物流业务的基本运作方法。物流活动的本质、构成、功能及作用，现代物流系统，供应链、第三方物流与电子商务的关系和相关知识，现代物流管理的基本知识和基本技能，现代物流技术的发展状况。

（三）专业核心课程

 1.网店美工

通过学习，能了解网店装修的职责，能说出电商网店所需制作图片名称，会整体色彩搭配，熟悉掌握网店美工工作所运用的Photoshop，能运用ps制作网店店标、主图、促销广告、详情页等，能区分制作图片不同特点；学会制作不同格式图片；会利用淘宝后台对图片进行压缩，进行图片上传和发布。

2.网店运营

通过学习，能够说出网店开设前期准备工作以及网店开设流程；掌握网店基础操作工作，包括商品上传及信息维护、营销活动设置、日常订单管理等；能熟练使用网店运营工具-千牛，进行客服日常订单交易促成、客户问题处理等；学会利用淘宝客、直通车、钻石展位进行网店推广；了解常用的第三方数据分析工具，会使用平台数据分析工具对店铺运营状况进行数据分析。

3.网店客服

学习文字录入技能，能按照正确的键盘指法完成录入任务；能熟练使用一种中文拼音输入法；能设置输入法属性；掌握特殊符号的录入方法；能正确听取客户要求，同步完成记录；文字录入速度达到60字/分钟。了解客户心理知识；掌握与客户沟通的技巧与方法；能通过网络即时通信工具有效明确地向客户传达服务信息、态度；能通过准确解读客户信息；掌握客户想法、感受与态度；会对客户进行有利于问题解决的提问、倾听、表达。通过学习，让学生了解客户关系管理（CRM）的基本理念和基本技能，懂得成熟和有效的CRM实施方法。

4.网络营销

通过学习，学生能够掌握网络营销的概念；会使用Email、邮件列表、网站等形式与客户沟通及树立公司形象、会设计网上调查表、会注册域名及上传网站；会通过贸易平台发布商务信息；会定义合适的“关键词”，利用搜索引擎来进行网站推广；会进行网上市场和用户信息调研；知道常见网站的广告定价和发布方法。

5.短视频制作

通过学习本课程，使学生们掌握短视频的拍摄方法；掌握剪辑与包装短视频的方法；掌握发布短视频的方法。掌握抖音短视频后期处理的方法；掌握制作短视频封面图的方法。会使用Premiere制作短视频片头；使用Premiere修剪短视频、制作影视片尾短视频、滚动字幕、为短视频进行调色、为短视频编辑音频。

6.电子商务法律法规

通过学习，学生能够掌握电子商务法的基本原理、知识和技能，在电子商务活动中以特定的法律法规为主线，准确把握电子商务法与其他法律法规的适用关系。掌握电子商务法与整个电子商务运营过程的融合，能够解决电子商务七大核心问题。培养学生的电子商务法律法规的系统化思维以及实践应用能力。

（四）专业拓展课程

1.电子商务数据分析

熟练使用办公软件EXCEL表,能够进行筛选操作，会创建柱形图、折线图，利用Excel的公式、排序、分类汇总等功能创建饼图；并能够创建数据透视表和数据透视图，进行数据比较分析。学习数据采集的概念、方法和步骤，掌握数据采集的工具和渠道，能够清楚正确认知和区分市场数据、运营数据和产品数据。通过学习，让学生认识电商数据，掌握电商数据分析的指标和方法；学习使用数据分析工具，能够对数据进行处理和整理；利用有效数据进行数据描述性分析、趋势分析、对比分析或其他分析；学会对电子商务日常运营进行指标监控，完成日常数据报表和专项数据报表的制作，从而对电子商务运营的策略起到指引作用。

2.直播电商基础

理解直播脚本在直播中的重要性，熟练掌握直播脚本的写作方法和写作流程，能根据实际网店商品写出直播脚本，并会根据实际运作情况修改和调整脚本内容。掌握直播电商的筹备、运作、实施和改进的方法和技巧。能实际的策划、运营、实施一场直播，能够写出直播总结，掌握直播电商的特点、优势和流程。通过学习，让学生认识直播电商数据，掌握直播电商数据分析的指标和方法；学习使用数据分析工具，能够对数据进行处理和整理；学会对电商直播运营进行指标监控，完成日常数据报表和专项数据报表的制作，从而对后期电商直播起到指引作用。

3.跨境电商基础

通过本课程的学习，学生能理解国际贸易、电子商务以及跨境电子商务的基本概念、基本政策，认识跨境电商的特点和模式以及跨境电商平台的区别，掌握国际电子支付、电子通关、跨境电子商务物流知识、跨境电子商务的市场调研与选品。

4.电子商务会计

通过本课程的学习，学生们从电子商务的角度学习了了会计基础，资产，负债，[所有者权益](https://baike.baidu.com/item/%E6%89%80%E6%9C%89%E8%80%85%E6%9D%83%E7%9B%8A/4796821?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E7%94%B5%E5%AD%90%E5%95%86%E5%8A%A1%E4%BC%9A%E8%AE%A1/_blank)，收入、成本和费用，利润和[利润分配](https://baike.baidu.com/item/%E5%88%A9%E6%B6%A6%E5%88%86%E9%85%8D/3367112?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E7%94%B5%E5%AD%90%E5%95%86%E5%8A%A1%E4%BC%9A%E8%AE%A1/_blank)，财务会计报告等专业内容。对电子商务与会计，基于电子商务会计的信息系统进行了基础的学习和探讨。

（五）实习实训

通过实训，学生能够掌握电子商务平台基本的操作技能，巩固所学的理论知识，对阿里巴巴、京东站点、淘宝运营商等企业的运转以及各个岗位的工作职责、技术应用进行实操实训，学生在校学习的理论内容应用于实践，提高对工作的认识，培养工匠精神，进一步推进校企合作，为学生走向工作岗位做好铺垫。

1. 教学进程总体安排

|  |
| --- |
|  电子商务专业 2023年8月 |
| 　 | 序号 | 课程名称 | 各学期周学时分配 | 总学时 | 课程类型 |
| 第一学年 | 第二学年 | 第三学年 | 理论 | 实践 |
| 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
|  | 　1 | 语文 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 432 | 432 | 　 |
| 　 | 　2 | 数学 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 432 | 432 | 　 |
|  | 　3 | 英语 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 360 | 360 | 　 |
| 公共基础课 | 　4 | 中国特色社会主义 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 |  | 36 | 36 |  |
| 　5 | 心理健康与职业生涯 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 |  | 36 | 36 |  |
| 　6 | 哲学与人生 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 |  | 36 | 36 |  |
| 　7 | 职业道德与法治 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 |  | 36 | 36 |  |
|  8 | 政治 |  |  |  |  | 2 | 2 | 72 | 72 |  |
| 　9 | 信息技术 | 2 | 2 | 2 | 2 | 　 |  | 144 | 　 | 144 |
| 　10 | 体育与健康 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 180 | 　 | 180 |
| 　11 | 音乐欣赏 | 1 |  | 　 | 　 | 　 |  | 18 | 18　 |  |
|  12 | 礼乐修身 |  | 1 |  |  |  |  | 18 | 18 |  |
| 　13 | 美术欣赏 |  |  | 1　 | 　 | 　 |  | 18 | 18 |  |
|  14 | 硬笔书法 |  |  |  | 1 |  |  | 18 | 18 |  |
| 　15 | 历史 | 1 | 1 |  |  | 　 |  | 36 | 36　 |  |
| 　16 | 就业指导 | 　 | 　 | 　 | 　 | 1 |  | 18 | 　 | 18 |
| 　17 | 班会 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 108 |  | 108 |
|  18 | 军事训练 |  |  |  |  |  |  | 56 |  | 56 |
| 公共基础课小结 | 18 | 18 | 17 | 17 | 22 | 19 | 2054 | 1548 | 506 |
| 专业课 | 1　 | 电子商务基础　 | 4　 | 　 | 　 | 　 | 　 |  | 72 | 36　 | 36 |
| 2　 | 市场营销基础　 | 4　 | 　 | 　 | 　 | 　 |  | 72 | 36　 | 36 |
| 3　 | 商品拍摄与图片处理　 | 4　 | 　 | 　 | 　 | 　 |  | 72 | 　 | 72 |
| 4 | 物流基础 | 4 |  |  |  |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 5 | 网店运营 | 　 | 4　 | 4　 | 　 | 　 |  | 144 | 　 | 144 |
| 6　 | 网店客服 | 　 | 4　 | 　 | 　 | 　 |  | 72 | 　 | 72 |
| 7 | 网店美工 |  | 4 |  |  | 　 |  | 72 | 　 | 72 |
| 8 | 移动电商 | 　 | 4 |  |  |  |  | 72 | 36 | 36 |
| 9 | 商品知识 | 　 | 　 | 4　 | 　 | 　 |  | 72 | 36　 | 36 |
| 10　 | 短视频运营 | 　 | 　 | 4　 |  | 　 |  | 72 | 　 | 72 |
| 11　 | 跨境电子商务基础 | 　 | 　 | 4 |  | 　 |  | 72 | 36　 | 36 |
| 12　 | 网络营销 | 　 | 　 | 　 | 4　 | 　 |  | 72 | 36 | 36 |
| 13 | 电子商务数据分析 | 　 | 　 | 　 | 4　 | 　 |  | 72 | 　 | 72 |
| 14　 | 直播电商 | 　 | 　 | 　 | 4　 | 　 |  | 72 | 36　 | 36 |
|  | 15 | 会计基础 |  |  |  | 2 | 4 |  | 108 | 54 | 54 |
|  | 16 | 财经法规 |  |  |  | 2 | 4 |  | 108 | 54 | 54 |
|  | 17 | 职业能力 |  |  |  |  | 4 |  | 72 |  | 72 |
|  | 18 | 岗位实习 |  |  |  |  |  | 40 | 400 |  | 400 |
| 专业课小结 | 16 | 16 | 16 | 16 | 12　 | 40 | 1768 | 396 | 1372　 |
| 合计 | 34 | 34 | 33 | 33 | 34 | 59 | 3822 | 1944 | 1878 |

九、实施保障

（一）师资队伍

我校电子商务教研组严格按照《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的相关规定，进行教师队伍的建设，合理配置教师资源，做到专业教师学历职称结构合理。

目前，商贸专业部电子商务专业现有专任教师9名，其中河北省特级教师1人、河北省骨干教师1人、石家庄市优秀教师4人。教师全部为本科以上学历，其中硕士占比70%，专业课教师拥有物流师、营销师、电子商务运营师、网店设计工程师、跨境电子商务师等职业资格证书及网店运营推广、电子商务数据分析、直播电商、新媒体技术、物流管理等“1+X”职业技能等级培训教师证书。

该专业教师曾在全国中职学校信息化教学大赛、全国中职学校教师说课比赛、河北省职业院校信息化教学大赛、河北省中职学校教师平面设计技能大赛等活动中获奖，近三年指导学生参加多项全国、省市技能大赛，20余人次荣获技能大赛优秀辅导教师。

（二）教学设施

专业建设紧跟“互联网+”新商业发展趋势，学校是阿里巴巴淘宝大学产教融合合作院校、京东电商产教融合人才培养基地、全国直播电商产学研联盟单位。本专业是教育部“1+X”网店运营推广、电子商务数据分析、直播电商职业技能等级证书试点专业和考点专业。建有电子商务运营、网络营销、商品拍摄、直播运营中心、京东电商项目展示中心等实训室，在订单班、实训基地、教师企业实践、学生实训实习等方面进行共建共享。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教学设施 | 实习项目 | 课程名称 | 主要内容 |
| 专业教室 | 每个班都配有多媒体教学设备 | 理论课程实习内容 | 《电子商务基础》《市场营销基础》 | 理论基础知识 |
| 校内实训室 | 京东电商运营实训室 | 网店运营网店美工 | 《网店运营》《网店美工》《电子商务数据分析》 | 千牛的应用淘宝客、直通车、钻石展位数据采集、数据描述性分析、趋势分析、对比分析Photoshop软件 |
| 网络营销实训室 | 网络营销新媒体营销 | 《网络营销》《网店客服》 | 营销广告视频、广告海报的制作营销策划方案的制定客服打字能力、沟通能力的训练 |
| 直播运营中心 | 直播 | 《直播电商基础》 | 直播脚本的写作直播平台的搭建直播带货直播复盘 |
| 商品拍摄实训室 | 商品图片拍摄 | 《商品拍摄与图片处理》 | 拍摄光线、拍摄角度的运用数码相机的应用商品布局自主搭建摄影环境 |
| 商品展示实训室 | 商品展示 | 《商品知识》 | 制订商品采购计划洽谈技巧商品的分类、收集、统计 |
| 校外实训基地 | 聚合港物流园实训基地 | 电商物流电商运营 | 《物流基础》《网店运营》 | 包装选材、仓储管理与库存控制，网上发货操作和退换货操作 |
| 石家庄综合保税区实训基地 | 商品分类统计网店运营跨境电商 | 《网店运营》《商品知识》《跨境电商基础》 | 商品统计、商品摆放网上发货操作和退换货操作跨境商品进出口流程跨境电商平台网店运营 |
| 石家庄君乐宝乳业实训基地 | 网店运营直播商品拍摄 | 《网店运营》《直播电商基础》《商品拍摄与图片处理》 | 发布产品、网上发货操作和退换货操作现场直播带货君乐宝商品的拍摄 |
| 北京苏宁物流实训基地 | 电商物流电商运营 | 《物流基础》《网店运营》 | 包装选材、仓储管理与库存控制，网上发货操作和退换货操作 |

（三）教学资源

1.教材选用

按照国家规定的选用教材，禁止不合格的教材进入课堂。并在从国务院教育部公布的“十四五”职业教育国家规划教材名录中，择优选用规划类、实践性强、符合学生的教材，并随着时间的变化，及时更新教材版本。

2.图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括:有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、和文化类文献等。

3.数字教学资源配置

数字教学资源配置应种类丰富、形式多样、使用使捷。动态更新，最大程度满足教学要求。建设、配备与本专业有关的音视频素材，教学课件、数字化教学家例库、数字教材等专业教学资源库。其中专业课程教学资源库，包含电子教案、电子教材、课件、教学视频、多媒体素材、习题库、试题库、案例库、在线测试等，为实现学生自主学习和相互交流提供优质的共享资源平台。

（四）教学方法

依据专业培养目标、课程要求、学生能力与教学资源，采取适当的教学方法，已达到预期的教学目标。

公共基础课可以采取讲授式教学、启发式教学、问题探究式教学等方法。通过集体讲解、师生对话、小组讨论、案例分析等形式，调动学生的学习积极性，为专业课的学习以及再教育奠定基础。

专业课可以采用项目教学、启发式教学、情景模拟教学、案例教学等方法，利用集体讲解、师生对话、案例分析、小组讨论、经营模拟等形式，应用教学软件等数字化教学资源，使学生更好地理解和掌握电子商务的各项基本技能，为以后的学习和就业打好基础。

（五）学习评价

健全专业多元化考核评价体系，注重对学生知识、能力和素质的综合评价，考核评价指标设计涵盖了对学生职业道德、职业素养、专业精神、职业精神、工匠精神、创新意识和协作能力等方面的评价。实施“知识+技能”的考试考查方式，以过程考核为重点，形成过程考核与终端考核相结合的制度。围绕课程教学标准，在教学项目实施或工作过程中考核学生的能力与素质，同时通过终端考核相关的知识内容，形成能力、知识与 素质考核的综合评价体系。

1.通过日常对学生德、智、体、美、劳五个方面进行综合测评，形成学生操行成绩。

2.一般专业课程考核采用百分制，60 分为合格。采用学生学业综合考核评价制度，包括期中成绩、期末成绩和平时成绩三部分，学生总评成绩=期中成绩（20%）+期末成绩（40%）+平时成绩（40%）。平时成绩包括课堂表现、活动参与、作业提交和考勤等多元评价方法。采用阶段过程性考核和综合考核相结合的多元化学生学习评价体系，坚持过程性评价与结果性评价相结合、主观评价与客观评价相结合。

3.强化项目实训、岗位实习、毕业设计等实践性教学环节的全过程管理与考核，有校企双导师共同考核评价。校外岗位实习等实践教学环节，以企业评价为主，学校评价为辅，突出对学生实习过程中表现出的工作能力和态度的评价。采用学习过程记录、技能考核、成果展示、专题报告评 价等多种评价方式，考察学生完成课业的情况。

4.结合1+X证书制度要求，开展书证融通改革，加强对学生职业技能等级证书的考核评价。

（六）质量管理

与实际紧密联系，动态发展课程内容。及时掌握本地区经济发展及人才需求情况，本着适应与超前的原则，不断优化课程结构。并且要注意打破课程、教材、教学之间的等号，在教学中学校和教师要积极构建课程及内容。

十、毕业要求

1.在规定的学习时间段内，无留级、留校察看等不良记录，修满人才培养方案规定的学时学分，完成规定的教学活动。

2.具有人文社会素养、社会责任感，能够在实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。

3.能够在多学科背景下的团队中承担个体、团体成员以及负责人的角色。